



Εξειδικευμένη τηλεφωνία για ξενοδοχεία

Η Media Communications (MCOM) εξειδικεύεται σε IP τηλεφωνικές λύσεις για ξενοδοχεία υλοποιώντας εντοπιζόμενες επικοινωνίες (Unified Communications) που συνδυάζουν τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα, χρεώσεις κλήσεων και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για το ξενοδοχείο. Η MCOM συνεργάζεται με κορυφαίους κατασκευαστές για να προσφέρει τις καλύτερες λύσεις ανάλογα με το μέγεθος και τις απαιτήσεις κάθε ξενοδοχείου.

Τηλεφωνία νέας γενιάς

Υποστήριξη VOIP

*Πλήρες πακέτο λύσεων
με εφαρμογές για
κονσόλα υποδοχής,
φωνητικά μηνύματα,
χρεώσεις κλήσεων,
διασύνδεση με PMS,
αυτόματη απάντηση κλήσεων*

*One-stop-shop
για υπηρεσίες internet,
τηλεφωνίας και interactive TV*

Λειτουργικότητα του HOTstream™ Telephony

Αυτόματη διανομή κλήσεων
 Ηχητικά μενού (IVR)
 Φωνητικά μηνύματα με ειδοποίηση
 Πολλαπλές κατηγορίες χρεώσεων
 Διασύνδεση με εφαρμογή διαχείρισης
 ξενοδοχείου (PMS)
 Καταγραφή κλήσεων
 Εφαρμογή κονσόλας υποδοχής
 Κλήσεις συνδιάσκεψης

Επιλεκτική φραγή προορισμών
 Άμεση κλήση υπηρεσιών ξενοδοχείου
 Ευέλικτη δρομολόγηση κλήσεων
 Διαφορετική δρομολόγηση κλήσεων προσωπικού/πελατών
 Διασύνδεση SIP
 Ολοκλήρωση CTI
 Εφαρμογές τηλεφωνικού κέντρου
 Φραγές σε απουσία πελάτη
 Καταγραφή χρεώσεων

Συνδυασμός παραδοσιακών και νέου τύπου VOIP γραμμών. Εξοπλισμός που υποστηρίζει τόσο παραδοσιακού τύπου αναλογικές/ψηφιακές γραμμές όσο και νέου τύπου Voice over IP γραμμές σε οποιοδήποτε συνδυασμό.

Επεκτάσιμη υποδομή. Ευέλικτη αρχιτεκτονική και προαιρετικές επιλογές χαρακτηριστικών επιτρέπουν την προσθήκη γραμμών και χαρακτηριστικών όποτε κρίνεται απαραίτητο χωρίς την αντικατάσταση εξοπλισμού.

Υποστήριξη ασύρματης τηλεφωνίας. Λύσεις που παρέχουν ασύρματη κάλυψη για τηλεφωνία με υποδομή DECT ή ακόμα και WLAN. Ασύρματη επικοινωνία χωρίς περιορισμούς.

Εκτεταμένη επιλογή συσκευών. Μπορείτε να επιλέξετε από μια μεγάλη ποικιλία συσκευών, από απλές αναλογικές μέχρι τελευταίας σχεδίασης καθώς και πολυτελή IP συσκευές με έγχρωμες οθόνες.



Ενοποιημένη υποδομή δικτύου

Χρησιμοποιήστε ένα δίκτυο για όλες τις υπηρεσίες στο δωμάτιο του πελάτη.

Ο μοναδικά σχεδιασμένος εξοπλισμός HOTstream IP STB επιτρέπει στα ξενοδοχεία να χρησιμοποιήσουν μία δικτυακή σύνδεση στο δωμάτιο για να προσφέρουν όλες τις υπηρεσίες επικοινωνιών και ψυχαγωγίας: internet, τηλεφωνία και τηλεόραση.

