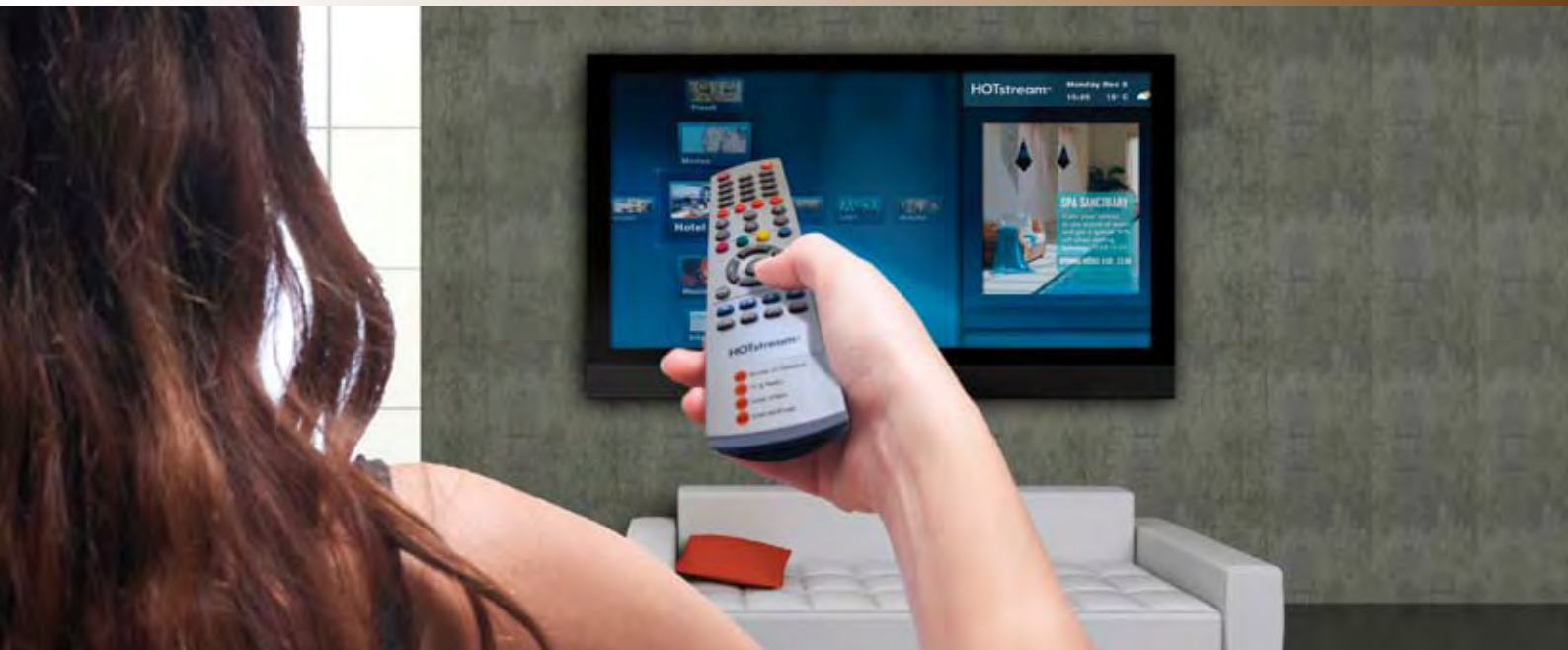


Interactive tv



Ξενοδοχειακές λύσεις Interactive TV

Το HOTstream™ Interactive TV είναι μία πρωτοποριακή ξενοδοχειακή λύση που προσφέρει interactive υπηρεσίες ψυχαγωγίας και ενημέρωσης μέσω της τηλεόρασης του δωματίου. Βασίζεται πλήρως σε τεχνολογία IP και διαθέτει μοναδικά χαρακτηριστικά και πλεονεκτήματα που το τοποθετούν στην κορυφή των σύγχρονων λύσεων για ξενοδοχεία. Είναι ιδιαίτερα φιλικό στη χρήση, σχεδιασμένο για να καλύπτει τωρινές και μελλοντικές ανάγκες των πιο απαιτητικών επισκεπτών σας.

Το HOTstream Interactive TV μετατρέπει τις τηλεοράσεις των δωματίων σε κέντρα ψηφιακών υπηρεσιών ψυχαγωγίας, επικοινωνίας και ενημέρωσης, και συνδέει τους επισκέπτες με την υποδοχή, τις υπηρεσίες και τις υποδομές του ξενοδοχείου σας.

*Ταινίες και κανάλια
υψηλής ευκρίνειας (HD)*

*Προώθηση
υπηρεσιών ξενοδοχείου*

*Interactive
υπηρεσίες επισκεπτών*

Υπηρεσίες internet

*Προσφορές και
πακέτα υπηρεσιών*

*Συντήρηση και
υπηρεσίες housekeeping*

*Σύνδεση με τα
ξενοδοχειακά συστήματα*

Πρωώθηση ξενοδοχειακών υπηρεσιών στις τηλεοράσεις των δωματίων

Με το HOTstream Interactive TV της MCOM προωθείτε αποτελεσματικά τις υπηρεσίες, τις δραστηριότητες και τις εκδηλώσεις του ξενοδοχείου σας μέσα από την τηλεόραση του δωματίου. Με το Interactive TV ordering επιτρέπεται στους πελάτες σας να κάνουν κράτηση ή να παραγγείλουν ξενοδοχειακές υπηρεσίες μέσω της τηλεόρασης χωρίς να επικοινωνήσουν με την υποδοχή.

Απεριόριστα τηλεοπτικά κανάλια προώθησης του ξενοδοχείου

Τηλεοπτικό κανάλι υποδοχής (welcome)

Τηλεοπτικός οδηγός ξενοδοχειακών παροχών

Interactive διαφημίσεις ξενοδοχείου

Τηλεοπτικά μενού στα χρώματα του ξενοδοχείου

Εφαρμογή διαχείρισης ξενοδοχειακού περιεχομένου

Προσωπικό ξενοδοχείου	Καθαριστήριο
Εστιατόρια, Spa	Ερωτηματολόγια
Εξωτερικές δραστηριότητες	Ιστοσελίδα ξενοδοχείου
Οδηγός ξενοδοχείου	Υπηρεσία δωματίου
Συνέδρια	Καταστήματα ξενοδοχείου
Υπηρεσία αποσκευών	

Interactive υπηρεσίες για τους επισκέπτες

Το HOTstream επιτρέπει στο ξενοδοχείο να προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών προς τους επισκέπτες μέσα από τις τηλεοράσεις των δωματίων. Οι επισκέπτες χωρίς να επικοινωνούν με την υποδοχή και χρησιμοποιώντας μόνο το τηλεκοντρόλ ή το ασύρματο πληκτρολόγιο έχουν άμεσα πρόσβαση στις υπηρεσίες καθώς το HOTstream είναι πλήρως συνδεδεμένο με το PMS και τα άλλα ξενοδοχειακά συστήματα.

Εξατομικευμένες υπηρεσίες (Guest personalization)

Πρόσβαση σε ξενοδοχειακές υπηρεσίες μέσω της τηλεόρασης

Ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω τηλεόρασης

Σύνδεση φορητών συσκευών επισκέπτη στην τηλεόραση

Καιρός, ειδήσεις, ταξιδιωτικές πληροφορίες

Πρόσβαση στο internet και στο email από την τηλεόραση

Λογαριασμός δωματίου και express check-out
Αφύπνιση από την τηλεόραση
Κανάλια συνεδρίων και ζωντανής εικόνας τοπίου
Ημερολόγιο πελάτη με υπενθυμίσεις
Κατάσταση δωματίου και συντήρηση
Έλεγχος φωτισμού, θερμοκρασίας δωματίου

Προηγμένη αρχιτεκτονική

Καταξιωμένη αξιοπιστία και απόδοση. Κάθε σύστημα HOTstream σχεδιάζεται με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ξενοδοχειακής μονάδας ώστε να ανταποκρίνεται στη μέγιστη ζήτηση υπηρεσιών. Η αρχιτεκτονική εφεδρείας με χρήση διπλών εξυπηρετητών (servers) φροντίζει ώστε οι υπηρεσίες HOTstream να λειτουργούν αδιάλειπτα, ακόμη και στην περίπτωση μεμονωμένης βλάβης εξοπλισμού.

Λειτουργία κεντρικής εγκατάστασης. Η αρχιτεκτονική του HOTstream υποστηρίζει τη λειτουργία κεντρικής εγκατάστασης όπου πολλαπλές μονάδες μπορούν και εξυπηρετούνται από μια κεντρική εγκατάσταση HOTstream με ενοποιημένο εξοπλισμό μειώνοντας το κόστος επένδυσης και διαχείρισης.

Η καρδιά της οικογένειας HOTstream. Το προϊόν Interactive TV συνδυάζεται με τα υπόλοιπα προϊόντα HOTstream για να δημιουργηθεί η πιο ολοκληρωμένη λύση ξενοδοχειακών υπηρεσιών για: IPTV, VOD, Internet, και Signage.



Entertainment packages

Με το HOTstream Interactive TV το ξενοδοχείο διαμορφώνει το ίδιο πακέτα προσφορών συνδυάζοντας επιλεγμένες υπηρεσίες ψυχαγωγίας και επικοινωνιών όπως ταινίες, τηλεοπτικά κανάλια, internet ή τηλεφωνία. Πέρα από τη σύνθεση του πακέτου, το ξενοδοχείο καθορίζει την διάρκεια καθώς και την χρέωση που

Βέλτιστη ξενοδοχειακή λειτουργία

Το HOTstream έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την ευκολία στη χρήση του από το προσωπικό, στοχεύοντας στην πληρέστερη λειτουργία με την ελάχιστη προσπάθεια.

Housekeeping. Με τη χρήση κωδικού, το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες housekeeping για κάθε δωμάτιο. Χρησιμοποιώντας το τηλεκοντρόλ μπορούν να αναφέρουν μέσα από την τηλεόραση την αλλαγή κατάστασης του δωματίου, θέματα συντήρησης ή τις χρεώσεις του mini bar.

Front Desk Manager. Η φιλική στη χρήση εφαρμογή διαχείρισης του HOTstream Interactive TV σας επιτρέπει να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητες του. Έτσι ενημερώνετε δυναμικά το περιεχόμενο που εμφανίζεται τόσο στις τηλεοράσεις των δωματίων όσο και στις οθόνες των κοινόχρηστων χώρων αλλά και το portal σύνδεσης των επισκεπτών στο internet. Περιλαμβάνει επίσης υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων επιτρέποντας στην υποδοχή σας να ενημερώνει άμεσα τους επισκέπτες είτε ατομικά, είτε σε ομάδες ή ακόμη το ξενοδοχείο συνολικά.

Διασύνδεση με το PMS. Το HOTstream Interactive TV διασυνδέεται με το PMS της επιλογής σας για την on-line ανταλλαγή πληροφοριών και εκτέλεση ενεργειών: check-in/check-out, χρεώσεις υπηρεσιών, αφύπνιση, room services και άλλες ξενοδοχειακές υπηρεσίες.